



Langjährige Partnerschaft geht in eine neue Ära

Seit über 20 Jahren ist es die Mission der OEV Online Dienste GmbH, für die öffentlichen Versicherer Ideen, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, mit denen diese ihre Kundenbeziehungen pflegen und stetig weiterentwickeln können. Die Versicherungen erwarten von ihrem Dienstleister Kontinuität und die Fähigkeit, digitale Trends frühzeitig zu adaptieren und darauf aufbauend Lösungen zu entwickeln. Diesem hohen Anspruch wird die OEV seit ihrer Gründung im Jahr 2002 gerecht. Nicht zuletzt, weil sie mit kompetenten und zuverlässigen Partnern zusammenarbeitet, die sich ebenfalls ihrer Mission verpflichtet fühlen. Im Bereich der Infrastrukturdienstleistungen ist FI-TS seit mehr als zehn Jahren der Partner der Wahl. Der IT-Provider betreibt die technische Infrastruktur für die medienübergreifenden, digitalen Lösungen, welche die OEV für ihre Kunden entwickelt. Nach erfolgreicher Migration in die neue Cloud Native-Umgebung „FI-TS Finance Cloud Native“ steht diese Partnerschaft für die Zukunft auf einem soliden Fundament.

Key Facts

- ✓ Die OEV entwickelt digitale Medienplattformen, Produkte und Lösungen, mit denen öffentliche Versicherer ihren Kundinnen und Kunden innovative Services anbieten können.
- ✓ FI-TS ist seit rund zehn Jahren der vertrauensvolle IT-Partner der OEV.
- ✓ Zum Ende des Lifecycles der genutzten IT-Betriebsumgebung entschied die OEV, die erfolgreiche Zusammenarbeit auf Basis der FI-TS Finance Cloud Native fortzuführen.
- ✓ Die FI-TS Finance Cloud Native stellt moderne Kubernetes-Cluster vollautomatisiert bereit und gewährleistet einen aufsichtsrechtlich konformen IT-Betrieb.
- ✓ Die OEV migrierte die Kundenanwendungen in die FI-TS Finance Cloud Native. FI-TS beriet die OEV und ihren Softwarepartner während des Plattformwechsels und sicherte so den erfolgreichen Einstieg in das Cloud-Computing der Zukunft ab.

Die OEV ist eine Ideenschmiede, die für ihre Kunden nachhaltige Lösungen und Innovationen entwickelt. Dabei achten die Digitalisierungsprofis darauf, dass Märkte und Produkte, Technologien und Prozesse, Peoplepower und Führung zukunftsfähig ineinandergreifen. Der Kernmarkt ist dabei das Versicherungswesen. Für die öffentlichen Versicherer entwickelt die OEV State-of-the-Art-Softwarelösungen, mit denen diese die digitale Transformation gestalten können.

Zukunftsweisende Technologien bietet die OEV nicht nur ihren Kunden an, sondern setzt sie auch selbst ein. So hat sich der Digitalisierungspartner bereits vor mehr als zehn Jahren entschieden, IT-Infrastrukturressourcen nicht mehr als physische Serverkapazitäten zu nutzen, sondern als Services bedarfsgerecht zu buchen. Den passenden Partner für diesen seinerzeit sehr fortschrittlichen Ansatz fanden die Düsseldorfer in FI-TS. Diese bot schon damals eine Cloud-Plattform (Cloud Nimbus) an, die die hohen Anforderungen der regulierten Finanzdienstleistungsbranche erfüllte.

Mit dem Generationenwechsel der Infrastruktur von FI-TS stand für die OEV der Wechsel ihrer Anwendungen in die FI-TS Finance Cloud Native an. Für den Wechsel der Plattform, nicht aber des Providers, sprachen viele gute Gründe: Zum einen ist in der langjährigen Zusammenarbeit das Vertrauen gewachsen. Kurze Wege zu den persönlich bekannten Ansprechpersonen, eine konstruktive Zusammenarbeit und das gute Gefühl, sich stets aufeinander verlassen zu können, zeichnen die langjährige Partnerschaft aus. Zudem gibt es auch objektive Gründe für die Migration in die Cloud Native-Plattform. Der Wechsel in die neue Infrastruktur-Generation von FI-TS verspricht für ehemalige Nimbus-Anwender das nahtlose Fortführen eines stabilen und sicheren IT-Betriebs sowie eine noch größere Flexibilität bei der Bereitstellung benötigter Ressourcen. Konkret bedeutet dies, dass die OEV neu entwickelte Services schneller ausrollen kann. Zudem profitieren die versierten Entwicklerinnen und Entwickler vom Einsatz von Infrastructure as Code, da dies Reproduzierbarkeit und einen erhöhten Automatisierungsgrad bietet. Dass die FI-TS Finance Cloud Native eine moderne Kubernetes-Plattform ist, sprach ebenfalls für den Wechsel. Schließlich öffnet die Open-Source-Umgebung zum Orchestrieren von

Microservices das Tor zu zahlreichen Plattformen, wie zum Beispiel die der Hyperscaler.

State-of-the-Art-Infrastruktur und -Anwendungen

Die FI-TS Finance Cloud Native ist eine zukunftsweisende Cloud-Infrastruktur, in der Server-Hardware für den Betrieb von Kubernetes-Clustern vollautomatisiert bereitgestellt wird. Auf dieser Basis betreiben Finanzdienstleister Microservices-basierte Anwendungen nach einem Pay-per-Use-Modell. Die Cloud-Plattform erfüllt die regulatorischen Anforderungen der Finanzwirtschaft und wird im FI-TS-eigenen hochsicheren Rechenzentrum „on-premises“ betrieben.

Die Plattform setzt containerisierte Anwendungen voraus. Daher initiierte die OEV vor der Migration ein Projekt zur Modernisierung der Bestandslösungen. Zu diesem zogen sie auch ihren langjährigen Softwarepartner hinzu. In dem agilen strukturierten OEV-Projekt berieten die Finance Cloud Native-Spezialistinnen und -Spezialisten von FI-TS das gesamte Team. In zweiwöchigen Sprints wurden regelmäßig Fragen rund um das Vorgehen, die Containerisierung, den Aufbau von Entwicklungs-, Test-, Integrations- und Produktions-Umgebungen sowie weitere wichtige Aspekte der Softwaremodernisierung thematisiert und auf Basis des Best-Practice-Wissens von FI-TS geklärt.

FI-TS unterstützte auch den Wechsel der Applikationen in die FI-TS Finance Cloud Native. Der Provider verfügt durch zahlreiche Implementierungs- und Migrationsprojekte über eine weitreichende Erfahrung bei der Einführung der Cloud Native-Plattform in die Finanzwirtschaft. Auf diesem Wissen aufbauend lieferte FI-TS das Playbook für die erfolgreiche, reibungslose Migration und schaltete rechtzeitig alle benötigten Services frei. Nach erfolgreicher Vorbereitung zog die OEV im 4. Quartal 2022 mit ihren Produktionssystemen in die neue Umgebung. Seitdem bietet der Dienstleister seinen Kunden nicht nur moderne Services, sondern auch ein neues Maß an Skalierbarkeit. Benötigen diese etwa für Vertriebs- oder Marketingkampagnen mehr Rechenleistung oder Speicherressourcen, stellt die OEV sie kurzfristig automatisiert bereit.

„Digitalisierung ist zwar ein technologiegetriebenes Geschäft, aber ohne persönliche Nähe und einen gemeinsamen Spirit, Dinge vorantreiben und Herausforderungen schnell zu lösen, finden keine Innovationen statt. In beiderlei Hinsicht stimmt bei FI-TS alles: Mit der FI-TS Finance Cloud Native beweist der Provider, dass eine moderne, performante Cloud-Infrastruktur den hohen Anforderungen der finanzwirtschaftlichen Regulatorik umfassend gerecht werden kann. Dass wir darüber hinaus feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner haben und im Fall der Fälle auch bis hin zur Geschäftsführung persönlich und sehr professionell betreut werden, ist bei Cloud-Providern dieser Leistungsfähigkeit keinesfalls üblich. Das sind beste Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit, die wir mit der Migration voller Überzeugung in eine neue Ära geführt haben.“



Christoph Kias, Leiter IT Operations & OEV Cloud, OEV Online Dienste GmbH

Aber nicht nur die Versicherer profitieren von der neuen Plattform. Durch die neue Architektur und innovative Technologien spart die OEV Rechenkapazitäten. Statt wie früher zahlreiche virtualisierte Systeme zu buchen, benötigt sie in der FI-TS Finance Cloud Native nur noch zwei Cluster mit jeweils fünf Systemen. Zudem kann sich die OEV darauf verlassen, dass der Betrieb den regulatorischen Anforderungen entspricht. Denn FI-TS betreibt die Plattform, die unter anderem auch von systemrelevanten Finanzdienstleistern genutzt wird, gemäß den Richtlinien der Europäischen Zentralbank, der Deutschen Bundesbank sowie weiterer Aufsichtsbehörden.

Für weiteres Wachstum gerüstet

Mit der Migration in die FI-TS Finance Cloud Native ist die OEV auf Zukunft programmiert. Denn bei der Modernisierung ihrer Anwendungen haben die Digitalisierungsprofis nicht nur auf die Plattformkonformität geachtet. Sie haben auch neue Ideen entwickelt, wie die nahezu grenzenlose Skalierbarkeit und die nochmals gesteigerte Flexibilität der Microservices-basierten Anwendungen für den Ausbau des Geschäfts genutzt werden können. Diese Ideen verfolgen sie nun weiter und stellen damit die Weichen für weiteres Wachstum, das FI-TS als vertrauenswürdiger IT-Betriebspartner gerne dauerhaft begleitet.

Über OEV



Die OEV Online Dienste GmbH ist als Gemeinschaftsunternehmen ein zentraler Dienstleister in der Gruppe öffentlicher Versicherer. Die OEV entwickelt medienübergreifende, digitale Lösungen, die perfekt auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind. Das Unternehmen begleitet seine Kunden aus der Finanzdienstleistungs- und Versicherungsbranche über die Projektumsetzung hinaus so lange, bis neue Prozesse eingespielt sind und eine tragfähige Basis für den nachhaltigen Erfolg bilden.

Sitz der Gesellschaft ist Düsseldorf. 2020 wurde eine weitere Betriebsstätte in Berlin eröffnet, wo auch der OEV „digital campus 360“ angesiedelt ist. Dieser entwickelt und implementiert innovative IT-Konzepte mit Fokus auf Automatisierung und konsequenter Nutzung von Cloud-Technologien.

Weitere Informationen unter → www.oev-online.de

Über FI-TS

FI-TS ist ein etablierter IT-Partner der Finanzwirtschaft und der größte IT-Dienstleister für Landesbanken. Als hundertprozentige Tochter der Finanz Informatik (FI) und Teil der Sparkassen-Finanzgruppe unterstützt der IT-Provider private und öffentliche Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister mit standardisierten IT-Dienstleistungen. FI-TS versteht sich als „The Bridge to Digitalization in Financial Industries“. Auf Basis einer integrierenden IT-Service-Plattform mit Leistungen vom klassischen Rechenzentrumsbetrieb bis hin zu Public-Cloud-Produkten und Services wie Compliance,

Providermanagement, Transition, Transformation, Beratung ermöglicht das Unternehmen seinen Kunden die digitale Transformation. FI-TS bringt langjährige Erfahrungen aus der Finanzbranche in Kundenbeziehungen ein und richtet seine Services an den regulatorischen Anforderungen der Branche aus – „IT made for Banking and Insurance“. Die Unternehmenszentrale ist in Haar bei München. Dort und an den Standorten Hannover, Nürnberg, Offenbach und Stuttgart (Fellbach) arbeiten rund 1.000 Mitarbeiter:innen. Der Umsatz beträgt etwa 400 Millionen Euro (2022).

Finanz Informatik Technologie Service

Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar
www.f-i-ts.de

